



UNIONE ITALIANA
Talijanska unija - Italijanska Unija
Via - Ulica - Uljarska 1/IV
51000 FIUME - RIJEKA - REKA
Tel. +385/51/338-285(911); Fax. 212-876
E-Mail: info@unione-italiana.hr
www.unione-italiana.hr
GIUNTA ESECUTIVA

Sig. Amm.: 013-04/2021-15/8

N° Pr.: 2170-67-02-21-4

Ai sensi dell'articolo 43 dello Statuto dell'Unione Italiana e degli articoli 4, 16 e 23 del "Regolamento di procedura della Giunta Esecutiva dell'Unione Italiana", la Giunta Esecutiva dell'Unione Italiana, nel corso della sua XLVI Sessione per corrispondenza, tenutasi dal 14 al 15 aprile 2021, su proposta del Titolare del Settore "Imprenditoria e Comunicazione", ha approvato la seguente:

CONCLUSIONE

15 aprile 2021, N° 312,

"Ciclo di webinar "Comunicazione interna e risoluzione dei conflitti"

1. Si prende atto che nel Piano finanziario dell'Unione Italiana per l'anno 2020 è stato inserito il contributo per il sostegno alla valorizzazione e promozione dell'imprenditoria della Comunità Nazionale Italiana. Detta iniziativa è stata regolarmente inserita nella Convenzione stipulata tra il MAECI, l'UI e l'UPT per l'annualità 2020, in attuazione della Legge 73/01 e successive estensioni e modificazioni.
2. La presente iniziativa prevede la copertura delle spese di partecipazione al ciclo di webinar, composto da due (2) incontri online, incentrato sulle strategie di comunicazione personale, interpersonale e digitale, nonché sulla gestione dei conflitti (prospetto in allegato). Gli incontri online saranno tenuti dalla dott.ssa Luana Poleis, psicologa e psicoterapeuta. Ai webinar potranno partecipare fino a un massimo di 150 soci della CNI. Entrambi gli incontri si terranno interamente in lingua italiana.
3. Si approva l'erogazione di 7.420,00 Kune per la copertura delle spese di cui al punto 2. del presente Atto.
4. L'attuazione della presente Conclusione è di competenza dei Servizi Amministrativi dell'Unione Italiana.
5. La presente Conclusione entra in vigore il giorno della sua approvazione e sarà pubblicata sul sito dell'Unione Italiana www.unione-italiana.eu.

Fiume, 15 aprile 2021

Il Presidente
Marin Corva



Recapitare:

- Alla dott.ssa Luana Poleis.
- Al Presidente dell'Unione Italiana, Maurizio Tremul.
- Al Presidente dell'Assemblea dell'Unione Italiana, Paolo Demarin.
- Alla Vicepresidente dell'Assemblea dell'Unione Italiana, Arijana Brajko Gall.
- Ai Servizi Amministrativi e Archivio.

MOTIVAZIONE

L'Unione Italiana promuove il ciclo di webinar "*Comunicazione interna e risoluzione dei conflitti*", composto da due (2) incontri che si terranno via Zoom, nel rispetto delle norme anti-Covid attualmente in vigore.

Lo scopo di tale iniziativa è offrire agli imprenditori e agli aspiranti tali, appartenenti alla Comunità Nazionale Italiana, le basi per realizzare una efficace strategia comunicativa per la propria azienda, attività o istituzione che ciascun partecipante gestisce e come agire per attuare una corretta risoluzione di conflitti. L'obiettivo è offrire ai partecipanti utili suggerimenti per affrontare un possibile conflitto, trasformando lo stesso da momento di "scontro" con l'interlocutore, a momento pacifico di "incontro" e di dialogo con il prossimo, al fine di raggiungere una situazione che sia vincente per tutti.

I webinar, considerato il grande interesse dei partecipanti della CNI, saranno interamente dedicati a questi ultimi e risponderanno alle loro esigenze in materia di sviluppo di una efficace strategia comunicativa interna, che promuova le proprie imprese e/o istituzioni.

Il ciclo di webinar sarà composto da due (2) incontri, durante i quali verranno trattati i seguenti argomenti:

- Le parole ci salvano? Comunicare in un mondo che cambia, in data 21 aprile 2021, dalle ore 18:00 alle ore 20:00;
- Risolvere i conflitti, in data 31 maggio 2021, dalle ore 18:00 alle ore 20:00.

Entrambi i webinar, ciascuno della durata di 120 minuti, saranno svolti interamente in lingua italiana e verranno tenuti dalla dott.ssa Luana Poleis, psicologa e psicoterapeuta.

TOP LEARNING SYSTEM d.o.o.
Markovac 1a
Višnjan
OIB : 76649665483
IBAN : HR67 2340 0091 1109 2692 8

Datum ponude/data offerta: 24.03.2021.

PONUDA/OFFERTA 17 /21/ 2

UNIONE ITALIANA
GE - Ana Čuić Tanković
Via dei Pile 1/IV
51 000 Fiume

Descrizione	JM	kol	Cijena/Prezzo	Iznos (TOT)
1. Formazione, webinar „La comunicazione - strategia“	kom	1	3.860,00	3.860,00
2. Formazione, webinar: „Risolvere i conflitti“	kom	1	3.560,00	3.560,00

Trajanje (pojedinačno), Durata(caduno): 120 minuti
Numero partecipanti; fino a 150

Obračun PDV-a / IVA per ogni webinar

Osnovica za obračun PDV-a, base IVA	*7.420,00
PDV po stopi od 25 %, IVA 25%	0,00
UKUPNI IZNOS RAČUNA - Kn , Totale	*7.420,00

Ponudu izradila
/offerta creata da:
P. Luana

Direktor/Direttore:
P. Alfredo

PDV nije obračunat temeljem članka 90. stavak 2 Zakona o PDV-u.

Račun je izdan elektroničnim putem i pravovaljan je bez pečata i potpisa.

La comunicazione - strategia

Nel corso dell'ultimo secolo la comunicazione ha cambiato forma tante volte. Ogni volta prima chiedendoci e poi obbligandoci al cambiamento se volevamo spuntarla a livello sociale, familiare e lavorativo.

Come diceva il noto psicoterapeuta Watslawick: „Pensiamo sia semplice perché parliamo la stessa lingua.“. La comunicazione come processo cognitivo ha una base psicologica. L'uso del linguaggio e padroneggiare una lingua non basta per suscitare emozioni, creare legami e parlare di emozioni. La comunicazione è una strategia attraverso la quale arriviamo all'altro.

In questo webinar vengono esplorate le dinamiche base della comunicazione a livello personale e digitale. Un'analisi che ci aiuta a rendere consapevoli gli errori che commettiamo e a porne rimedio. Partendo dal presupposto che lo stesso oggetto o situazione viene vissuta e interpretata da ogni persona in modo diverso, così come ognuno di noi crea la propria versione della realtà, si arriva alle differenze nella comunicazione interpersonale e digitale.

Risolvere i conflitti

Il conflitto spesso viene visto come un momento di scontro: gli interlocutori vogliono dire la propria versione, essere ascoltati e compresi. Raramente si ottiene l'effetto desiderato. Ci si pone la domanda: ma allora il conflitto vincente esiste? Esiste quando diventa momento di dialogo. Per trasformare il conflitto in una situazione pacifica è necessario conoscere le dinamiche del conflitto: quando e come viene aggravato e come porre rimedio per raggiungere la situazione „win win“ - vincente per tutti.